

## บันทึกข้อความ

ที่ วท 6401/0001

วันที่ 4 มกราคม 2560

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบช่องทางในการร้องเรียน ประจำปี ๒๕๕๙

เรียน ผสนช. ผ่าน ผจก. ฝ่ายบริหารองค์กร

### คำชี้แจง

1. ตามที่ สนช. จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนเป็นการทั่วไป ดังนี้

1.1 ระบบอินเทอร์เน็ต ที่ URL: [www.nia.or.th/contact\\_us](http://www.nia.or.th/contact_us)

1.2 E-mail : [info@nia.or.th](mailto:info@nia.or.th)

1.3 ไปรษณีย์ตามที่อยู่ของสำนักงาน ซึ่งแสดงไว้ในเว็บไซต์ของสำนักงาน

1.4 ร้องเรียน ณ สำนักงาน (Walk in) โดยแสดงแผนที่ตั้งไว้ในเว็บไซต์ของสำนักงาน

1.5 ส่งเรื่องผ่านหน่วยงานต้นสังกัด คือ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2. ทั้งนี้ ๒๕๕๙ (1 กันยายน - 31 ธันวาคม ๒๕๕๙) งานตรวจสอบภายในได้ตรวจสอบช่องทางในการร้องเรียนดังกล่าวแล้ว พบว่าช่วงระยะเวลาดังกล่าวมีเพียงข้อสอบถามที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักงาน โดยทั่วไปและไม่พบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องในเรื่องการทุจริต การจัดซื้อจัดจ้าง และอื่นๆ

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑) ทราบ

๒) ไปชี้แจงทำความเข้าใจแก่หน่วยงานฯ

ธีระ ดำรงค์กิจการ

(นายธีระ ดำรงค์กิจการ)

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน