

ขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR) การจ้างเหมาบริการงานดูแลและบำรุงรักษาด้านระบบสารสนเทศ

1. ความเป็นมา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ สนช. ได้มีการขยายขอบเขตงานให้มีความครอบคลุมและตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรมของประเทศให้มากยิ่งขึ้น โดยสำนักงานได้มีการขยายตัวทั้งในด้านจำนวนบุคลากร พื้นที่การปฏิบัติงาน รวมถึงขอบเขตการดำเนินงาน เป็นเหตุให้จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลงานระบบสารสนเทศในปัจจุบันไม่เพียงพอสำหรับรองรับภาระงานที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานดูแลและบำรุงรักษาด้านระบบสารสนเทศ

สำนักงานมีความประสงค์ที่จะจ้างเหมาบริการงานดูแลและบำรุงรักษาด้านระบบสารสนเทศ เพื่อเข้ามาดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึง 30 กันยายน 2562 เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของสำนักงานให้เป็นไปอย่างเรียบร้อยและไม่เกิดอุปสรรค รวมถึงเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานด้านระบบสารสนเทศของสำนักงาน

2. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดหาผู้ให้บริการงานดูแลและบำรุงรักษาด้านระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานด้านระบบสารสนเทศของสำนักงาน

3. ขอบเขตการดำเนินงาน

3.1 ดำเนินการดูแลและบริหารจัดการงานด้านระบบสารสนเทศ ซึ่งหมายรวมถึงการดูแล ให้บริการ รวมทั้งบริหารจัดการงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านระบบสารสนเทศของสำนักงาน ทั้งในส่วนของงานที่เป็นกิจวัตรและในส่วนองงานเฉพาะกิจ

3.2 ดำเนินการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ ซึ่งหมายรวมถึงการดูแลและซ่อมบำรุงครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์สื่อสาร ระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมถึงระบบซอฟต์แวร์และระบบงานที่มีอยู่ในสำนักงาน โดยแบ่งออกเป็น

3.2.1 การบำรุงรักษาแบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) เป็นการบำรุงรักษาตามกำหนดระยะเวลา เพื่อป้องกันการชำรุดเสียหายของเครื่อง อุปกรณ์ ระบบเครือข่าย รวมถึงระบบซอฟต์แวร์และระบบงานที่เกี่ยวข้อง โดยอาศัยการตรวจสอบเป็นระยะในการทำงานของชิ้นส่วนอุปกรณ์ ระบบซอฟต์แวร์และระบบงาน รวมถึงสภาพแวดล้อมในการใช้งาน

3.2.2 การบำรุงรักษาแบบเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) เป็นการบำรุงรักษาและแก้ปัญหาที่เกิดจากการชำรุดของเครื่อง อุปกรณ์ ระบบเครือข่าย ระบบซอฟต์แวร์และระบบงานในเครื่องคอมพิวเตอร์และในเครื่องแม่ข่าย รวมถึงระบบงานสารสนเทศอื่นๆ ที่มีใช้งานอยู่

3.3 มีความรู้หรือสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ต่างๆได้ ดังนี้

3.3.1 ซอฟต์แวร์บริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ (Contents Management System หรือ CMS) เช่น WordPress ได้เป็นอย่างดี

3.3.2 ซอฟต์แวร์ในการวิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจ (Business Intelligence) เช่น Yellowfin ได้เป็นอย่างดี

4. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

4.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

4.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

4.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

4.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวตามที่เผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

4.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

4.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

4.7 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้รับจ้างได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

4.8 ผู้รับจ้างต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

4.9 ผู้รับจ้างต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย (Electronic Government Procurement: e-GP) อิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง

4.10 ผู้รับจ้างซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

5. ระยะเวลาดำเนินงาน

1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึง 30 กันยายน 2562

6. งานที่จะต้องส่งมอบ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรายเดือน ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

- รายการงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลและบำรุงรักษาด้านระบบสารสนเทศ
- รายละเอียดผลการดำเนินการและการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้อง
- แผนการดำเนินงานในเดือนถัดไป
- ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้น

7. งบประมาณ

7.1 งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน รวมทั้งสิ้น 600,000 บาท (หกแสนบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

7.2 ราคากลางและแหล่งที่มา

- 584,220.- บาท
- แหล่งที่มา สจ-0004-61 ลงวันที่ 2 เดือนตุลาคม 2560

8. ค่าจ้างและวิธีการจ่ายค่าจ้าง

โดยแบ่งออกเป็นงวดๆ ละเท่าๆ กัน จำนวน 12 งวด เมื่อผู้ว่าจ้างส่งมอบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรายเดือนทุกๆ สิ้นเดือน และภายหลังจากคณะกรรมการตรวจการจ้างได้ทำการตรวจรับรายงานดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

9. กรรมสิทธิ์ในข้อมูล เอกสาร และรายงาน

ข้อมูล เอกสาร และผลการศึกษาวิเคราะห์ ตลอดจนระบบทั้งหมดที่ผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานให้กับ สนช. ตามสัญญาจะตกเป็นกรรมสิทธิ์และลิขสิทธิ์ของ สนช. โดยผู้รับจ้างจะต้องไม่ส่งมอบและไม่เผยแพร่ข้อมูล เอกสาร และผลการศึกษาวิเคราะห์ ตลอดจนระบบที่ได้จากการปฏิบัติงานนี้ให้แก่ผู้ใด หรือนำไปใช้ประโยชน์โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก สนช.

10. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายยุทธศาสตร์นวัตกรรม

สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

นายศักดิ์ชัย จงยิ่งเจริญยศ

โทรศัพท์: 02-017 5555 ต่อ 627

โทรสาร: 02-017 5566