

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ของสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (สนช.) มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตลอดจนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ รวมทั้ง แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบของสนช. จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เพื่อให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทาง ดังนี้

มาตรการ

1. กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับ ให้ครอบคลุมถึงการประพฤตินเป็นแบบอย่างที่ดี รวมถึงสอดส่องดูแลและส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จริยธรรมและจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรให้ครอบคลุมถึงการไม่เพิกเฉยต่อการทุจริต รายงานการกระทำความผิดต่อผู้บังคับบัญชาหากพบเห็นการกระทำความผิดหรือการทุจริตเกิดขึ้น ตลอดจนให้ความร่วมมือช่วยเหลือในกระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดและทุจริต
3. กำหนดให้มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปีดำเนินการ กำกับติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี เพื่อเสนอต่อคณะผู้บริหาร และเผยแพร่ต่อสาธารณะ
4. กำหนดให้มีแนวปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียน โดยระบุถึงผู้ที่รับผิดชอบขั้นตอนกระบวนการรอบระยะเวลา ในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำความผิดการทุจริต ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกรับทราบ
5. กำหนดให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องจัดอบรมให้แก่บุคลากรเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะความผิด และการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้ในหน่วยงาน
6. ให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องดังกล่าวระมัดระวังในการดำเนินงานและเก็บเป็นความลับ
7. กำหนดให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จัดทำสถิติการรับเรื่องร้องเรียน และเบาะแสการกระทำความผิดการทุจริต รวมทั้ง จัดทำรายงาน รวบรวมข้อมูลสถิติ เพื่อเสนอต่อผู้บริหาร
8. กำหนดให้มีการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต ผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

9. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง สอบสวนทางวินัยแล้วแต่กรณีด้วยความโปร่งใส รวดเร็วรับฟัง และให้โอกาสทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม

10. กำหนดให้มีการพิจารณาลงโทษทางวินัย หรือดำเนินคดีตามกฎหมาย ต่อบุคลากรที่มีผลการสอบสวนหรือการพิจารณาว่ามีการกระทำอันเป็นการทุจริต รวมถึงดำเนินการกรณีอยู่ระหว่าง การสอบสวน ตามที่ระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด